POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En BYR Ingeniería trabajamos para generar valor a nuestros clientes mediante la prestación de soluciones y servicios de ingeniería confiables, oportunos y de alta calidad, respaldados por un equipo humano competente, procesos eficientes y el uso responsable de los recursos.

Nuestro compromiso se orienta a fortalecer la satisfacción de los clientes y demás partes interesadas, promover la innovación y la transformación tecnológica, gestionar los riesgos y oportunidades del negocio, asegurar información confiable para la toma de decisiones y mantener relaciones sostenibles con colaboradores, aliados y proveedores.

A través de la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, impulsamos la excelencia operacional, el crecimiento rentable de la organización y el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos aplicables, contribuyendo así a la sostenibilidad y competitividad de BYR Ingeniería.

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1. Prestar un servicio técnico de excelencia, con personal calificado, cumpliendo las expectativas del cliente y la rentabilidad esperada por la empresa.

2. Incrementar la efectividad y rentabilidad del área comercial mediante la estandarización del proceso de cotización, cierre y gestión de oportunidades, para mejorar el cumplimiento de ventas y los márgenes en 2026.

3. Optimizar el proceso comercial y técnico de la línea de gestión energética y descarbonización para aumentar las ventas, reducir tiempos de entrega y mejorar la conversión de oportunidades.

4. Atraer, desarrollar y retener el talento calificado que BYR necesita para crecer, en un ambiente de trabajo donde las personas quieran dar lo mejor de sí, fomentando la cultura organizacional de la empresa y cumpliendo la normativa legal vigente.

SEDE MEDELLÍN
Cra. 51 No.12 Sur 75
(604) 361 71 11
info@byr.com.co

SEDE BOGOTÁ
Calle 97A #58-48
Barrio Rionegro
300 506 44 32
adminbogota@byr.com.co

ASESOR CALI
322 760 75 55
msimonds@byr.com.co

SEDE BARRANQUILLA
Vía 40 No. 77B 18
Local 2
311 875 73 21
adminbarranquilla@byr.com.co

info@byr.com.co
www.byr.com.co

5. Garantizar información financiera confiable, oportuna y en pleno cumplimiento tributario y contable, que le permita a la Gerencia tomar decisiones.

6. Garantizar el abastecimiento oportuno, eficiente y sostenible de bienes y servicios, mediante la selección y gestión de aliados estratégicos confiables, asegurando altos estándares de calidad, cumplimiento en los tiempos de entrega y óptimos niveles de costo-beneficio.

7. Blindar a BYR frente a cualquier riesgo legal o patrimonial, garantizando que la empresa pueda operar, contratar y crecer con total respaldo jurídico, teniendo en cuenta que los riesgos están identificados, las pólizas cubren la realidad del negocio y los contratos protegen los intereses de la empresa.

8. Garantizar que BYR tenga siempre visibilidad total de su liquidez, que los pagos se realicen de forma oportuna y controlada, y que el dinero de la empresa sea manejado con la más alta transparencia y eficiencia.

9. Fortalecer la gestión de TI asegurando una plataforma tecnológica eficiente, la implementación de soluciones innovadoras y el uso de buenas prácticas para garantizar información confiable y oportuna.

10. Garantizar el orden en almacén, la disponibilidad de materiales y equipos cuando se necesiten con despachos oportunos, inventarios confiables y una operación logística coordinada entre todas las sedes.

11. Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad mediante procesos internos ordenados, estandarizados y ágiles, alineados con la estrategia organizacional, garantizando eficiencia operativa, cumplimiento normativo y satisfacción del cliente.

12. Asegurar la coordinación, control y soporte administrativo efectivo de las áreas a cargo de la Gestión Administrativa, mediante la gestión eficiente y oportuna de los procesos y recursos, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales y la mejora continua.



Juan Pablo Gónzalez Guevara

Representante Legal

Versión: 03

Fecha de aprobación:

21/07/2026

SEDE MEDELLÍN

Cra. 51 No.12 Sur 75
(604) 361 71 11
info@byr.com.co

SEDE BOGOTÁ

Calle 97A #58-48
Barrio Rionegro
300 506 44 32
adminbogota@byr.com.co

ASESOR CALI

322 760 75 55
msimonds@byr.com.co

SEDE BARRANQUILLA

Vía 40 No. 77B 18
Local 2
311 875 73 21
adminbarranquilla@byr.com.co

info@byr.com.co
www.byr.com.co